ADMINISTRACIÓN DE UNO MISMO

Dr. César Augusto Atoche Pacherres
Profesor Principal Universidad Nacional de Piura
Facultad de Ciencias Administrativas

A mediados del mes de octubre varios hechos de trascendencia nacional y mundial nos han llevado a reflexión. En efecto, la renuncia del gabinete ministerial debido al escándalo de corrupción en el ámbito económico-minero, luego la crisis financiera mundial y el proteccionismo norteamericano con varios miles de millones de dólares, y adicionalmente el encarcelamiento de Magaly Medina por un juicio de difamación. Ante ello, resulta oportuno la reflexión siguiente: ¿Cómo debiera ser la administración de uno mismo?

Nuestra propuesta es: comportamiento asertivo-proactivo con atención a una ética global y con disciplina orientada a la búsqueda del "justo medio" entre el orden del caos y el orden del orden.

El comportamiento asertivo-proactivo implica adoptar nuevos paradigmas, entre ellos: nuestras aptitudes deben basarse en las fortalezas pues los efectos son más rápidos y duraderos (si se opta por destinar recursos hacia las debilidades o incompetencias, pues finalmente se sub utilizan o pierden esos recursos). La retro información empieza en casa, con los seres queridos, a quienes debemos prestar mucha atención a sus comentarios o críticas, por ejemplo: sé más rápido, más ordenado, más atento, en fin. Si escuchamos bien lo que nos dicen nuestros seres queridos, pues nos están indicando nuestros defectos y también nuestras virtudes, por tanto solo falta "cruzar dicha información" con la que nos ofrezcan nuestros colegas. Obviamente, la sistematización de la retro información nos proveerá de información valiosa y objetiva, y ello nos permitirá mejorar nuestro desempeño.

Mi desempeño lo puedo modificar, por ejemplo: Oír con empatía, Usar palabras positivas al hablar y responder las preguntas del prójimo, Interesarme por satisfacer las necesidades del prójimo, Registro y sistematización de los acontecimientos con uso de tecnología (por ejemplo: usar mp3 con grabadoras, teléfonos con cámara filmadora, sensores, GPS), Trabajar en equipo resulta más rendidor pues nuestro desempeño está en función de los demás y si me llevo bien con los demás entonces mi desempeño será de mejor calidad, Forjar inteligencia emocional pues además de evitarnos el sometimiento al estrés nos permite interactuar productivamente con el prójimo. Por otro lado, los

Principios ayudan a darle sentido a nuestros objetivos, aunque difícilmente explican el éxito de las personas (estoy convencido por un lado que tres cosas hay en la vida: comer bien, dormir bien y molestarse menos; y por otro lado que debemos cultivar el perdón y el olvido al estilo “enviar a papelera de reciclaje y vaciar toda la papelera” y ello genera mejor salud y mayor optimismo ante la vida), tanto mejor si esos principios tienen como base a la Ética global entendida como aquella que nos permite realizar acciones que nos deparen satisfacción y que además sean tolerables por los demás y que además sean durables o pertinentes a largo plazo (es decir ético es aquello que cumple tres requisitos simultáneos: buena voluntad, respeto a derechos humanos y responsabilidad social).

Finalmente, la disciplina orientada a la búsqueda del “justo medio” entre el orden del caos y el orden del orden implica reconocer que hay cosas que ignoramos y en consecuencia nos corresponde buscar información, interiorizarla y ponerla en práctica muchas veces para ser mejor. Veamos:

IGNORANCIA: Inconscientemente incompetente (no sé cuánto no sé)

“pido ayuda”.

“ y recibo información”.

INFORMACION: conscientemente incompetente (ya sé cuánto no sé)

Leo la información y me entero de mis errores.

Sin embargo, debo tomar una DECISION para convertir la información en conocimiento y es APLICAR LO NUEVO.

CONOCIMIENTO: conscientemente competente (ya sé cuánto sé)

Me doy cuenta de los beneficios.

Entonces REPITO LO NUEVO.

SABIDURIA: inconscientemente competente (no sé cuánto sé)

Lo repito tantas veces que ni cuenta me doy de lo bien que lo hago.

En ese momento he adquirido sabiduría de vida.

Recordemos: Es importante tomar conciencia que nuestros actos influyen positiva o negativamente en los demás. Si soy coherente con mis principios, aptitudes y desempeño entonces generaré buenas relaciones y los resultados beneficiarán a muchas personas como a mí también. Tener en cuenta que entusiasma la idea de volver a comenzar, por ejemplo: estudiando nueva carrera o cambiando de centro laboral, pues la clave es el desplazamiento continuo. Ante los desafíos, conviene vivir con Actitud mental positiva, con flexibilidad en vez de rigidez, cambiar las formas o métodos o la forma de hacer las cosas para incrementar el desempeño y obtener mejores resultados. Actuar con buena voluntad, respetando los derechos humanos y con responsabilidad social.